**REGULAMIN PRZYCHODNI**

**NZOZ Poradnia Lekarza Rodzinnego Alicja Kuźma**

**1.** Umówienie terminu wizyty lekarskiej odbywa się w Rejestracji osobiście, telefonicznie lub on-line. W pierwszej kolejności proponowany jest pierwszy wolny termin. **Godzina przyjęcia jest godziną orientacyjną i może ulec przesunięciu.**

**2.** Podczas wcześniej umówionej wizyty nie mogą być załatwiane „przy okazji” sprawy innych członków rodziny. Możliwość taka istnieje po wcześniejszym zgłoszeniu w Rejestracji. Lekarz w gabinecie nie ma możliwości wpisania dodatkowego pacjenta do systemu informatycznego.

**3.** Pacjenci nie umówieni, a wymagający konsultacji lekarskiej będą przyjęci przez lekarza wskazanego w Rejestracji. **W pierwszej kolejności przyjmowani są pacjenci umówieni wcześniej na wizyty.**

**4.** W przypadku zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta, wizyta odbędzie się poza kolejnością, na takiej wizycie nie ma możliwości przedłużania recept.

**5.** W stanach nagłych należy wezwać służby ratunkowe tel: 999 112

**6.** Przychodnia nie udostępnia dokumentacji medycznej pacjenta na nośnikach cyfrowych oraz nie wysyła ich drogą mailową.

**7.** Zamawiane recepty przez pacjentów nie będą wysyłane pocztą.

**8.** W sytuacji kiedy personel ma do czynienia z pacjentem agresywnym, pod wpływem alkoholu lub innych używek może odmówić udzielenia świadczenia. Takie zachowanie pacjenta zostanie odnotowane w dokumentacji pacjenta.

**9.** Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane w celu polepszenia jakości usług.